

心怀“国之大者” 做实群众工作 以周口一域之稳定为全局尽责任作贡献

(上接第一版)该中心自2019年投入使用以来,市级领导接待236人次,接待来访群众567批896人次,并于2020年被评为“人民满意窗口”单位。郸城县、西华县、淮阳区、扶沟县等县市区也加大投入力度,提高标准,整合力量,高质量推动县(区)人民来访接待中心标准化建设,不断提升信访服务质量。搭建网络“面对面”信访服务平台,开通绿色邮政通道、网上信访、手机短信、周口信访微信公众号等网络信访平台,整合多方力量,延伸服务触角,在落实包案领导、规范化解流程、落实专人负责上下功夫,做到件件有交接、件件有回音,将群众信访问题化解在基层,化解在萌芽状态,切实维护了信访群众合法权益。今年以来,全市受理京、省、市、县四级网上信访事项4031件次,占全市信访总量的83.5%,案件的及时受理率、按期办结率达100%,群众满意率达80%以上,同时用“数据多跑路、群众少跑腿”的便捷方式,解决服务群众“最后一公里”问题,不断提升群众的幸福感、获得感。

心怀“国之大者”,就是要将“群众满意”作为最终目标。“政策好不好,要看乡亲们是哭还是笑。”落实以人民为中心的发展思想,就必须把人民群众满意度作为信访工作的出发点和落脚点,及时解决群众合理诉求,坚持和发展新时代“枫桥经验”,攻坚化解群众聚焦的疑难案件,把信访工作的着力点放在依法维护群众合法权益、推动问题解决上。注重源头预防,强化基层信访能力建设,以“三零”创建活动为抓手,依托市、县、乡三级信访工作联席会议机制,通过“四定四包”、下访约谈等措施,做好问题化

解、教育疏导、帮扶救助等工作,从源头上把矛盾纠纷吸附在当地、化解在萌芽、解决在基层,不断厚植党的执政根基。今年一季度,全市村(社区)零上访率为92.06%,企事业单位零上访率为99.5%。合力“四大攻坚”。打响重复信访治理、赴京访专项治理、问题楼盘化解攻坚和集中治理重复信访积案等“四大重点”攻坚战,运用领导包案“一案一策”“一案一专班”等工作方法,出台《关于房地领域问题楼盘信访突出问题化解工作的实施意见》(23条),倒排工期、挂图作战、克难攻坚、精准化解,推动案结事了、息诉息访。近年来,全市先后化解上级交办疑难信访案件3600多起,化解问题楼盘163个,帮助近12万人解决人住难、办证难等现实问题,周口市先后被表彰为“全省2019年度问题楼盘化解攻坚先进单位”“重复信访治理先进单位”“全省2021年度化解房地领域信访积案先进单位”等。强化监督问责。为压实基层信访工作责任,倒逼信访问题有效化解,市委信访工作联席会议先后出台《周口市信访维稳工作问责办法》《全市开展集中治理重复信访化解信访积案专项工作问责办法》《关于进一步明确市域内几类信访事项稳控责任主体的意见》《周口市信访事项周研判月排名工作机制》等,成立工作专班,对积案化解进行跟踪问效,对案件办结后回流1次的责任单位挂牌督办、回流2次的进行重点管理,确保实现“案真结、人真稳、事真了”。

心怀“国之大者”,就是要积极探索创新作为重要路径。信访工作是党和政府体察社情民意、听取群众呼声的重要渠道,是探索化解矛盾新方式,帮助群众找准“病根”、“对症下药”的重要手段。

变“治标”为“治本”,构建联动新格局。周口市认真贯彻落实习近平总书记提出的“三到位一处理”的工作原则,始终把解决群众合理诉求挺在前面,积极探索和不断完善“一会四联”工作机制,构建大信访工作新格局,不断提升全市信访工作质效。“一会四联”工作机制的做法先后被中央联席会议、省联席会议、省委有关领导等转发和签批。各县(市、区)结合自身实际积极探索,太康县的“圆点工作法”、道德法庭,被人民日报刊发;淮阳县的“一线工作法”“逢6村务日”,郸城县的信访预警提醒机制,被省联席会议转发;西华县的“复查复核工作新模式”,在全省召开的复查复核工作现场会上作经验介绍;商水县委、县政府出台的“多元矛盾纠纷调处”工作机制,被周口日报头版头条专题报道。变“攻坚”为“常态”,破解重复信访问题。为有效化解越级访和重复信访问题,近期,全市探索建立了“日提醒、周研判、双周通报、月排名”长效机制。对突出信访问题和有越级风险的重点人员,及时向责任单位“一把手”下发提醒函,要求责任单位主要领导亲自指挥、主动谋划、积极研判,制定专项化解方案、应急预案等;对疑难信访案件,坚持每周由市信访联席会总召集人或委托他人进行案件研判,包案领导直接进行汇报;每两周对重点工作进展进行通报,每月进行一次排名,信访工作连续两个月排名靠后的县(市、区)主要领导在市委常委会上做检讨。截至目前,周口市共召开“一会四联”研判例会4293次,研判疑难信访事项5370起,化解率达96%以上;仅今年县就级已召开研判例会241次,研判信访事项228起,化解率达93%;市级召开例会3次,

研判案件14起,化解率达100%。

心怀“国之大者”,就是要将“实干担当”作为鲜明底色。持之以恒建好干部队伍,进一步强化宗旨意识,锤炼务实作风,加强思想淬炼、政治历练、实践锻炼和专业训练,以高素质信访干部队伍支撑信访工作高质量发展,以实际行动和优异成绩迎接党的二十大胜利召开。周口市委注重在项目建设、信访维稳、疫情防控等急难险重任务中考察识别干部,把重实干、重实绩、重担当的用人导向更加鲜明地树立起来,在了一场硬仗和考验中,周口信访队伍中涌现出如“全国最美信访干部”席德聪、“全国信访工作先进个人”马振玉等一批“践行初心、服务人民”优秀信访干部。市委先后为获全国信访工作“三无”县的5个先进单位党政主要领导、分管领导和信访局长等24人,分别给予个人记二等功、三等功,给予市信访局集体二等功、三等功,提拔使用科级以上干部52人。去年下半年,市委在部分市直单位抽调15名业务骨干到市信访局轮岗锻炼,表现优秀的优先提拔使用,充分调动全体信访干部的工作积极性,使更多的优秀年轻干部不断涌入到信访队伍中来,信访部门发现问题、解决问题的能力不断得到提升。2021年,周口市信访局被中央宣传部、司法部、全国普法办表彰为“全国依法治理创建活动先进单位”“河南省信访工作先进单位”等。

严格火灾问责 扎实履职尽责 坚决扛稳维护消防安全的政治责任

周口市人民政府副市长、市公安局局长 张元明

今年5月,是2016年平顶山鲁山县养老院“5·25”特大火灾发生后,省政府连续第七年部署开展“火灾警示教育月”活动,充分体现了省委、省政府对消防安全的高度重视。近年来,全市上下持续开展消防安全治理和宣传教育,有效维护了消防形势总体稳定,但由于我市地域大、人口多,火灾隐患量大面广,消防管理工作的基础相对薄弱,“防小火、控大火”任务繁重。各级各部门必须坚持问题导向,以严格火灾问责为突破口,建章立制、解决问题,倒逼消防责任落实,维护全市火灾形势持续稳定。

要提高政治站位,用好问责利器。党的十八大以来,以习近平同志为核心的党中央高度重视消防工作,作出组建国家综合性消防救援队伍、出台《关于深化消防改革的意见》等一系列重大决策部署,为做好消防工作提供了工作指南和根本遵循。全市各级各部门必须认真贯彻落实习近平总书记“人民至上、生命至上”的重要指示,以时时放心不下的紧迫感和责任感,统筹做好经济发展、疫情防控、安全生产“三件大事”,抓实消防安全事前、事中、事后监管,紧紧抓住火灾问责这一关键环节,深化以案促改、警示教育,不断提升消防工作质效,推动实现高质量消防安全。

要强化部门协作,开展一案多查。2020年,针对“多合一”场所火灾事故,市政府派出工作组进驻调查,查明原因、查清责任,在全市部署“九小”场所和沿街门店消防治理,扎实开展基层消防力量建设,迅速扭转了消防安全不利局面,并深入总结经验,出台了《火灾事故调查处理规定》。今年,国务院安委会出台了安全生产“十五条”硬措施,明确了地方党委、各级政府、行业部门安全生产责任和企业主要负责人第一责任

责任。各级各部门要严格落实“十五条”硬措施,制定消防安全职责清单,同时明确工程建设各方责任、产品质量及技术服务机构责任,切实推进照单履责、照单问责。要紧紧围绕《火灾事故调查处理规定》落地,完善工作预案,建立消防救援机构牵头,公安、住房城乡建设、市场监管等部门组成的火灾调查处理常备力量,消防、公安协作开展技术调查,检、法两院无缝开展涉火行政与刑事办案衔接,纪检监察机关全程监督、及时办理涉火案件党纪政务处分,确保严格问责、精准问责。

要深化警示教育,推动责任落实。做好消防安全工作,必须坚持人人有责、各负其责。全市上下要把每个火场当成警示教育的现场,把每起教训当成加强工作的教材,坚决筑牢消防安全防线。要夯实党委政府、行业部门责任,严格落实《周口市消防安全责任制实施细则》,切实加强消防安全日常绩效考核和事后问责惩戒;要夯实单位主体责任,特别是企业主要负责人第一责任人责任,主动落实“三自主、两公开、一承诺”的工作要求,向社会公开作出消防安全承诺,一旦发生火灾,从严顶格处罚。持续开展专项治理,针对重点场所消防突出问题,始终保持惩治消防违法违规行为的高压态势。要结合火灾案例丰富消防宣传内容,建强宣传阵地,深化消防安全“五进”,让消防安全提示举目可见,把消防安全专业知识变成基本常识,不断提升公众消防安全知晓率。

消防安全只有起点没有终点,只有逗号没有句号。全市上下要时刻绷紧消防安全之弦,守好消防安全底线,筑牢消防安全屏障,为保障和服务建设国家区域性中心城市展现新担当,以更加优异的成绩迎接党的二十大胜利召开。



现役军人家中获赠“一等功臣之家”牌匾

5月23日上午,周口市川汇区柳东社区,周口市军分区政治工作处、川汇区人武部以及川汇区退役军人事务局等有关部门,将“一等功臣之家”牌匾、慰问品送到现役军人柳东家中,看到熠熠生辉的牌匾,左右邻居纷纷竖起大拇指称赞。

柳东2003年12月入伍,2007年11月入党,现任陆军第八十集团军某旅特种作战二营副营长。入伍以来,柳东在斯路伐克国际特种兵比武、“砺刃-2013”全军特种部队比武竞赛、中俄联演、原济南军区猎人集训等20余项重大比武和任务中表现优异,荣立一等功1次、二等功1次、三等功4次,被表彰为集团军“优秀共青团员”、战区陆军“强军先锋先进个人”等。担任连长期间,其所在连队连续两年被评为“基层建设先进单位”“军事训练一级单位”。 记者 陈永团 摄

川汇区:创新治理模式 提升治理效能

本报讯(记者 韩志刚 杜林波)为进一步聚焦治理热点、破解治理难题、提升治理水平,川汇区不断探索党建引领社区治理新路径,推行社会治理网格化管理,有效解决了老旧小区无人管理难题。

今年以来,川汇区在原有区、街道、社区、小区、楼栋的“五级治理”模式基础上,印发《关于推行社会治理网格化管理工作的实施方案》,把“人、地、物、事情、组织”等要素全部纳入网格治理范围,细化基础网格,做到横向到边、纵向到底、不留空白。

社区以常住人口30户到50户为单位划分网格,全区共划分为995个网格,设立网格员995名、信息员2832名。同时下发《川汇区社会治理网格员管理办法》和《川汇区社会治理信息员管理办法》,明确了网格员、信息员的岗位职责、考核方法,并出台免费体检、岗位评优优评等系列奖励措施,极大调动了网格员、信息员的工作积极性。

该区在疫情防控期间,把网格化管理与数字智能有机结合起来,搭建了疫情防控指挥调度平台,具备指挥

调度、监督巡查、社会面管控等功能,显示出数字赋能、精准防控的强大力量。通过电子地图数据,全景式展现网格划分,把网格全要素信息录入电子地图。依托五级网格,指挥中心可以实时视频、语音调度办事处书记和主任、社区书记、网格员、信息员,实现网上指挥调度、指令分发、应急处置等。同时,利用上门核酸检测的机会收集全区所有住户基本信息,建立疫情防控自然数据库,导入疫情防控指挥平台电子地图,把防控工作精准到社区、小区、楼栋、户、人。同时,不断优化升级疫情防控指挥中心,最终融入川汇区社会治理智慧体系,成为提升城市社会治理能力和治理水平的重要工具和载体。

该区的“五级治理”模式入选河南省基层治理创新典型案例,被确定为河南省社区治理和服务创新实验区。通过“网格化管理+数字化赋能”,进一步实现社区治理横向到边、纵向到底、全覆盖、无缝衔接,有效解决了老旧小区无人管理难题,使人民群众的获得感、幸福感、安全感不断提升。

第五届“中国创翼”创业创新大赛河南省分区赛暨“豫创天下”“凤归中原”创业大赛周口市初赛开赛

本报讯(记者 马月红)5月23日8时30分,市人社局五楼会议室里,第五届“中国创翼”创业创新大赛河南省分区赛暨“豫创天下”“凤归中原”创业大赛周口市初赛正在举行,大赛采取腾讯视频会议形式组织线上路演和线上提问、线上答题的方式进行。

据悉,进入周口市初赛的共有87个项目。其中主体赛制造业项目有苗桂芳手工空心挂面等23个项目,主体赛服务业项目有花开唯依旗舰店等22个项目,青年创意专项赛项目有校园跑腿等11个项目,劳务品牌专项赛项目有淮阳月嫂撑起自己一片天等11个项目,乡村振兴专项赛项目有“蜂蜜天下”等20个项目。

记者在主会场的腾讯视频会议屏幕上看到,参赛选手依次自行准备好路演PPT,在限定的时间内流畅、完整清晰地阐述项目,客观呈现项目的优势。比赛现场采取“6+6+1”模式,项目路演6分钟,评委提问6分钟,评委打分1分

钟。

市人社局党组成员、总就业指导员陈振奇介绍,此次大赛以“创响新时代,共圆中国梦”为主题,突出“创新引领创业,创业带动就业”导向,重点关注项目的创新性、示范性、引领性及带动就业、助力乡村振兴等社会价值,主要围绕项目的产品、技术、经营模式、管理方式的创新性,直接提供的就业岗位数量、带动当地产业发展、民族文化遗产等对当地经济社会发展的贡献方面进行评比。

对大赛评选出来的优秀项目,将在政策、资金、指导、服务上重点扶持,以形成品牌效应,放大社会效益。

据悉,大赛评审团由省大众创业导师、省内外就业创业研究和指导专家董涛等7人组成,专业人员组成大赛评审委员会,现场公开开展大赛评审工作,市纪委监委驻市人社局纪检组工作人员全程监督大赛的比赛、评审过程,确保大赛评审工作公开、公正、公平。②19

据医生介绍,如果再晚到10分钟,孩子可能有生命危险,幸亏巡警接力送医及时,赢得了宝贵的抢救时间,保住了女童的性命,否则,后果不堪设想。

经多方打听,受助女童的父亲崔先生才知道为孩子抢救生命伸出援助之手的两位民警的真实姓名和工作单位。崔先生向丁高岭和任君箫致谢道:“是你们挽救了孩子的生命,让我们全家感到了亲人般的温暖,你们是真心为民的好警察!”③10

女童吃瓜子卡住喉咙 民警接力打开“生命通道”

本报讯(记者 王伟宏 任富强)瓜子壳卡在三岁女童的咽喉里,导致其命悬一线,巡逻民警紧急联系警车为其开启绿色通道,及时将女童送医抢救,挽救了其生命。5月23日,女童家长多方找到伸出援助之手的项城市民警丁高岭和任君箫表示感谢。

5月21日时许,项城市公安局花园派出所副所长丁高岭骑自行车巡逻至花园办事处袁桥社区阳光枫景小区附近,一名30岁左右的女子形色匆匆地抱着一名约3岁的女童拦住了丁高岭。“警

察同志,快救救我女儿吧!”一起同行的女童爸爸崔先生急得语无伦次,丁高岭发现女童脸色苍白,全身抽搐,呼吸微弱,命悬一线,迅速了解到女童因吃瓜子壳卡在咽喉处,存在窒息风险。此时,因疫情防控需要,项城全城正处于静态管理状态,小区内找不到可用车辆。丁高岭立即用电话向市公安局指挥中心请求支援,边安抚家属,边骑巡逻自行车狂奔至小区附近寻求援助。

在阳光枫景小区附近,丁高岭遇到周口市公安局党员先锋队驾车前来项城

支援疫情防控工作的民警任君箫,并向其简单介绍情况,时间就是生命!任君箫和丁高岭立即让女童及其父母乘坐警车,拉着警报急驰至项城市人民医院。

抱孩子冲向急诊室、安抚孩子情绪、办理就医手续……民警任君箫和丁高岭配合默契,合力与生命赛跑。经该院医生紧急抢救,短时间内取出女童咽喉处的瓜子壳,使其转危为安。女童父母悬着的心一下子落了下来,露出了笑容。看到女童脱离生命危险,民警已经默默回到了工作岗位。

平科技水平,延伸拓宽服务领域,农机化各项工作实现了超赶跨越。

据介绍,截至目前,西华县各类拖拉机保有量5.5万台,各类配套农机具12万台(套),小麦、玉米联合收割机达到3800台,农机总动力达到134.97万千瓦。西华县农机中心相继创建了全国“平安农机”示范县、全国主要农作物生产全程机械化示范县。



周口首家! 西华县农机商会挂牌成立

本报讯(记者 张廷文/图)近日,西华县农机商会成立揭牌仪式在该县无人农机产业园举行,标志着我市首家县级农机商会正式挂牌运营。

近年来,西华县农机中心在市农机中心的业务指导下,围绕“立足现代农业、发展现代农机”的工作思路,始终以过硬的能力作风不断创新工作方法和举措,着力提高农机装备水

平科技水平,延伸拓宽服务领域,农机化各项工作实现了超赶跨越。

据介绍,截至目前,西华县各类拖拉机保有量5.5万台,各类配套农机具12万台(套),小麦、玉米联合收割机达到3800台,农机总动力达到134.97万千瓦。西华县农机中心相继创建了全国“平安农机”示范县、全国主要农作物生产全程机械化示范县。