

服务人性化 管理精细化 经营多元化

羲皇故都朝祖会“硬核”准备迎宾客

□记者 侯俊豫 通讯员 施修兴

本报讯 2022年羲皇故都朝祖会即将到来，太昊陵文物保护中心紧紧围绕“平安办会”的目标，按照服务人性化、管理精细化、经营多元化的办会宗旨，同心同德、开拓进取，进行了一系列的会前准备工作。目前，景区内风光秀丽、环境优美、秩序良好，正以完美的姿态迎接朝祖庙会的到来，喜迎八方宾客。

强化组织领导，健全规章制度。该中心成立了陵区安全管理工作领导小组，提出了安全、有序、质量、效益四位

一体的管理目标，完善了《陵区朝祖会工作方案》《安全管理方案》《消防安全事故应急预案》《安全巡逻制度》《景区员工服务细则》《景区从业人员文明用语、忌语》等20多项规章制度，提供了组织和制度保障。

提供优质服务，举办文明盛会。该中心对所有员工进行了岗前培训，并对安保、讲解、管理等从业人员进行了军事强化训练，培养员工不怕吃苦、连续作战的精神，切实增强员工的团队意识。

落实疫情防控措施，保障游客生命健康。根据疫情防控要求和朝祖会

客流量大等特点，该中心严格落实游客网上实名预约订购门票，要求游客戴口罩、测体温、出示健康码。积极开展景区消杀工作。开通老年人、残疾人、中小学生通道，免费为老年人、残疾人提供拐杖、轮椅等用品。

靓化景区环境，打造精品园区。为给游客提供一个赏心悦目的旅游环境，该中心组织近百名环卫工人，按照“美化、绿化、亮化”的要求，对整体景区环境卫生进行了精细整修。组织园艺人员对独秀园植物造型实施了修修剪剪，300多株松柏剪枝造型再现其精巧、灵秀、生动、形象、逼真的艺术风貌。

完善服务设施，增加旅游元素。该中心对景区内6座星级卫生间进行功能完善，升级改造3处临时卫生间，增加多处休息设施。进一步完善景区标识系统。在独秀园设立休闲茶座专区，增加娱乐性活动节目。

强化安全意识，保障旅游秩序。该中心对景区内部安保人员实行军事化管理，定岗、定职、定责。协调公安、武警、城管、卫生等执法部门，加强治安巡逻，维护景区秩序。组织有关人员景区内消防设施、电力设施进行安全检查。开展120急救演练，确保游客生命安全。③11

全省县级唯一

郸城荣膺“全国健康促进县”称号



郸城医护人员护送在郸隔离观察的学生回家

□记者 徐松文/图

本报讯 近日，国家卫生健康委办公厅发布关于通报2021年度全国健康促进县(区)技术评估情况和典型经验的通知。经省级评估和国家级专家复核，共有72个县(区、市)通过技术评估，郸城县榜上有名，是我省唯一获此殊荣的县级单位。

据了解，《健康中国行动(2019-2030年)》明确要求“开展

健康促进县(区)建设”。近年来，各省份积极推动县(区)层面“将健康融入所有政策”，持续开展健康促进县(区)建设，针对当地居民的主要健康问题和健康需求，开展多部门联合的健康行动，建设健康支持性环境，开展多种形式的健康促进活动，努力提高居民健康素养水平。2021年，郸城县结合各地疫情防控工作实际，采取线上、线下相结合的方式，组织专家开展了国家级健康促进县(区)技术评估。经过

省级评估和国家级专家复核，共有72个县(区、市)通过技术评估。

文件显示，自2022年起，“健康促进县(区)”调整为“健康县区”。具备条件的县区自愿参与，省、市级重点做好技术支持和日常指导。国家级重点挖掘、总结县区“将健康融入所有政策”的典型经验，宣传推广各地健康促进优秀做法和特色亮点。各地规范开展“健康县区”建设工作，严格遵守中央有关规定精神，未经批准不得开展或变相开展评比、达标、表彰等活动，不得以“健康县区”建设名义干预地方机构编制等。

近年来，郸城县坚持以人民健康为中心，以国家县域紧密型医共体建设试点县为契机，用医共体引领创建健康促进县工作，通过建队伍、强阵地，广泛开展健康教育进乡村、进机关、进企业、进学校、进社区活动，全面倡导健康生活方式，为脱贫攻坚作出了突出贡献，健康管理能力和健康素养水平明显提高，健康促进与健康教育工作走在全省前列。该县的做法被国家卫健委表彰为2020年度推进医改服务百姓健康十大新举措，郸城县亦被国务院表彰为综合医改真抓实干成效明显单位。③11

搬口办事处：环境整治全域“找茬”



出动机械对河沟进行清淤

□记者 姬慧洋 通讯员 孙建伟 文/图

本报讯 农村人居环境整治工作有哪些不足?整治效果怎么样?还能从哪些方面提升?近日，市城乡一体化示范区搬口办事处开启“找茬”模式，在全辖区范围内开展人居环境“大排查、大清理、大提升”集中整治活动。截至记者发稿，该办事处共发现问题350处，已整改297处，农村人居环境整治步伐加快，村庄面貌大为改观。

在整治过程中，搬口办事处将农村人居环境整治作为检验办事处、村(社区)干部作风的主战场，拿出“找茬”的眼光、花“绣花”的功夫，把握时间节点，层层压实责任，全力做好农村人居环境整治工作。采取“早晨会”“晚汇报会”制度，巧用督导“指挥棒”，强化督导结果应用，不断巩固提升环境整治成效。结合辖区实际情况，从“细微处”着手，突出死角盲区，由“清脏”向“治乱”拓展，由村居(社区)环境面上清洁向“犄角旮旯”延伸，重点治理建筑工地、拆迁区域、围墙(挡)背后、村外野坑、沿路沟渠、高速两旁、村外树林等位置出现的问题，逐一进行整改。截至目前，该办事处共发现问题350处，已整改297处。先后出动挖掘机76台次、人员513人次，整治坑塘36个，清理移动板房27处，清理残垣断壁40处，整治“空心院”30个，墙体罩白31450平方米，清理陈年垃圾172吨，植树造林3500棵。

乡村要振兴，环境须先行。改善农村人居环境，建设美丽宜居乡村，是推进乡村振兴的一项重要任务。搬口办事处党委书记张旭表示，下一步，搬口办事处将坚持把农村人居环境整治作为推进乡村振兴战略的重要契机，力度再加大、要求再从严、细节再提升，不断探索完善保持长效机制，巩固治理成果，为农村人居环境提质增颜，为群众的高质量生活增色添彩。②5

川汇区：新时代文明实践加速延伸

□记者 韩志刚

本报讯 每个周末，在川汇区新时代文明实践中心图书阅览室，都有家长带孩子参加“书韵飘香导师团”举办的亲子读书会。

据介绍，书韵飘香导师团成员由图书馆资深工作人员组成，除了有针对性地引导群众开展读书经验交流会，他们还联系4个市民驿站、16个红色书屋，定期提供不同的书籍，盘活图书资源，提高图书利用率。截至目前，该区已组建党史理论宣讲、文化大咖、科普教育、

书韵飘香等18个导师团，拥有专、兼职老师139人。

按照“群众在哪里，文明实践就延伸到哪里”的要求，川汇区构建了“1+9+88”文明实践阵地，即1个区级新时代文明实践中心、9个街道新时代文明实践所、88个村(社区)新时代文明实践站，实现区、街道、村(社区)三级文明实践志愿服务阵地全覆盖。同时，推进新时代文明实践基地进一步向904个小区进行延伸。

建好更要用好。川汇区依托文明实践阵地，在推行导师团制度的

基础上，加大对各类志愿服务组织的孵化培育力度，利用有技能、有专长的热心人士，组织开展知识传授、技能传习、业务交流等培训，为志愿服务组织开展活动提供精准指导，帮助社会志愿服务组织向专业化方向发展。截至目前，该区先后孵化培训各类志愿者服务团队135支，发展志愿者5.3万余人。

此外，该区还出台了志愿服务考核、信用积分、礼遇关爱等措施，让更多群众产生浸润其中的体验感、乐在其中的成就感、受惠其中的获得感。②19