

共促消费公平 共享数字金融 平安人寿启动消费者权益保护教育宣传周活动

□记者 王吉城

本报讯 近日,平安人寿宣布启动2022年“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动,聚焦“共促消费公平 共享数字金融”,守护消费者权益,助力构建和谐金融生态环境。

平安人寿周口中支有关负责人介绍,“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动期间,平安人寿将采用总部加机构双轮驱动模式,全方位、多角度开展消费者权益保护行动,广泛开展覆盖线上、线下形式多样的教育宣传活动,并聚焦特殊群体和特定区域,有针对性地开展宣传,普及金融保险知识,帮助消费者提升依法理性维权的意识和能力。

2022年“3·15”消费者权益保护教育

宣传活动重点从四个方面开展:一是加大对老年人、残障人士等特殊群体应用软件功能建设,利用科技手段开展金融服务和消费者教育,实现更大范围消费公平;二是利用数字化技术广泛宣传八项权利、维权救济方式,提醒消费者警惕非法“代理维权”活动侵害;三是加强资管新规教育宣传,利用风险提示,引导树立理性投资、价值投资观念;四是开展诚信教育,加强平安人寿全系统从上到下、从内到外的诚信文化建设。

自2000年以来,公司先后在业内率先推出全国统一电话中心、线上全流程保单业务办理、智能保单贷款审批、AI视频回访、数字理赔等创新服务,不断扩大服务覆盖面、提升客户体验,打造标准化、高品质、有温度的服务。



“诚信3·15 新华伴你行”。新华保险2022诚信发布会周口站于3月13日在周口饭店隆重举办。市保险行业协会、新华保险周口中支班子成员及各县区负责人出席活动,活动旨在宣传保险最大的诚信原则,弘扬诚信精神,并对2021年新华保险周口中支诚信服务标兵进行隆重表彰。

记者 王丽丽 摄

免申请、零等待 出院领取理赔款 泰康“健保通”服务正式落户扶沟

□记者 王吉城

本报讯 日前,扶沟泰康人寿客户王先生在扶沟县人民医院窗口办理出院手续时,医院支付窗口工作人员告诉他,泰康人寿已经支付过理赔款,他可以直接领到现金925.74元的理赔款。王先生没想到理赔这么方便,对泰康人寿保险的周到服务更是感到满意。

王先生2018年7月投保泰康附加健康无忧住院费用医疗保险80%,2022年2月20日他因脑梗塞出险,就医于扶沟县人民医院。泰康人寿工作人员第一时间前往医院探视,向客户介绍公司的健保通服务,并协助登记申报。2月24日,客户经治疗病情好转后办理出院,合计花费1970.21元,社保报销911.05元,泰康健保通直付理赔925.74元。

该案是扶沟县健保通理赔第一例,理赔金额虽少,但标志着泰康健保通服务在扶沟县正式落地。泰康也成为当地保险行业第一家在扶沟县开通直赔服务的保险公司,为扶沟县广大保险客户带来了全新的理赔体验及感受。

据悉,泰康人寿“健保通”直付式理

赔服务通过将泰康人寿保险核心业务系统与医院信息系统对接,在充分保证医院信息系统和数据安全前提下,实现医疗数据即时传输,客户住院期间就可完成理赔审核。出院时,结算系统会自动带出客户的费用明细,完成理赔款核算,客户直接领取现金,真正实现“免申请、零等待”“省时、省心、省周转”一站式服务。

近年来,商业健康险取得长足发展。“健保通”不仅使保险客户能够享受到更便捷高效的理赔服务,也成为医院服务患者、改善就医体验的重要突破,更为缓解个人医疗费筹措压力,提高支付能力提供了有力保障,实现三方共赢。因此,“健保通”直付理赔服务一经推出,便受到市场高度关注和客户的广泛好评。

接下来,泰康人寿将进一步开展与医疗机构更深度、更全面的合作,健康服务、远程医疗、慢病管理、院后随访等一系列惠及保险客户乃至民生的大健康项目正在进行中。未来,泰康将紧密围绕客户需求,通过一系列的跨界服务创新,让保险更安心、更便捷、更实惠,让人们更健康、更长寿、更富足。



3月14日,天安人寿周口中支积极开展“3·15”消费者权益保护教育宣传周活动。公司通过多渠道、多形式宣传模式,以“共促消费公平 共享数字金融”为主题,引导金融消费者正确使用金融服务,维护自身权益,树立理性消费观念,提升公众风险防范意识,充分展现保险业承担的社会责任,助力金融行业健康稳健发展。

记者 徐如景
通讯员 刘亚琴 摄



3月14日,农行周口分行工作人员为客户办理业务。今年以来,农行周口分行以服务企业、促进发展为目标,深入开展送政策、优服务、解难题活动,围绕企业需要,精准解决问题,切实帮助企业解决流动资金短缺问题,提高企业的获得感、满意度。

记者 徐如景
通讯员 冯振涛 摄

农行“乐分易”焕新上线

一、产品简介:“乐分易”是中国农业银行采集内外部数据,对有日常大额消费信贷需求的客户授予的一般分期额度,客户成功办理后,可使用分期资金在指定类型商户消费的分期付款产品。日常大额消费,是指符合信用卡透支消费规则,用于购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等用途的消费。

二、产品特点:1.“乐分易”额度的使用方式为不可循环使用,额度最高为30万元;2.“乐分易”的分期期限最长不超过5年(60期),具体分期期数、对应的分期手续费率、手续费收取方式等产品信息请咨询

营业网点或者农行信用卡客服电话:4006695599;3.该产品仅限用于日常大额消费,包括购买大额耐用消费品、婚庆、子女教育、继续教育、健康等。

三、申办条件:1.申办客户须是农行白名单客户;2.年龄18周岁至60周岁,具备完全民事行为能力自然人;3.信用记录良好,相关风险评级、评分符合农行系统设定的准入要求;4.有合法、充足、稳定的收入或资产,具备偿还意愿和偿还能力;5.在境内有固定住所、稳定工作单位、稳定经营场所;6.符合农行反洗钱和制裁合规管理相关规定。

公益体彩暖人心

□记者 王吉城

本报讯 日前,周口体彩分中心积极宣传推广“体彩公益金”等内容,吸引了不少人气,也宣传出了效果,用实际行动让公益体彩更加贴近人民群众,贯彻好“公益体彩 乐善人生”的公益理念。

“看到公益体彩的标识真很亲切,买彩票其实就是做公益,可以让更多人知道体彩、了解体彩。许多小区、广场周边公园里的运动器材都是体彩捐赠的……”来自商水谭庄的赵建师是体彩的“老玩家”了,说起体彩来滔滔不绝,对大乐透、七星彩、竞彩等玩法都非常熟悉。

据周口体彩分中心相关负责人介绍,承担社会责任,传递公益爱心,公益体彩一直在行动。此次依托近期旅游旺季创新宣传方式,让群众深入知晓“体彩公益金”在助残帮扶、抗

震救灾、医疗救助、教育助学等方面的用途,取得了满意效果。今后,周口体彩分中心将继续树立好、维护好公益体彩良好的社会形象,积极推动周口体彩分中心各项业务高质量发展。



中国体育彩票
CHINA SPORTS LOTTERY

公益体彩 乐善人生

展示实力和形象的舞台
联系群众和客户的纽带 第428期

周口晚报

金融/保险

咨询电话:15936909988 18639402659
投稿邮箱:zkbyjr@163.com zkwbiwl@126.com