

放心吃、安心医、快乐玩、贴心修、静心读……

## 幸福就在“家门口”

□记者 姬慧洋 文/图

“一刻钟便民生活圈”，顾名思义就是服务半径为市民步行15分钟左右的范围内，以满足市民日常生活基本消费和品质消费等为目标，以多业态集聚形成的社区商圈。3月21日，记者从市城乡一体化示范区便民服务中心（简称便民服务中心）了解到，便民服务中心以服务民生为根本，以群众满意为标准，增加餐饮、理发、家政服务、维修、阅读、中医诊疗等多种生活性服务功能，持续推出更多惠民生、暖民心、解民忧的务实举措，给周边市民带来满满幸福感。

### 就餐、购物、就医，功能齐全

近日，记者走进位于庆丰路上的示范区便民服务中心便民超市，宽敞明亮、整洁舒适的环境让人眼前一亮，周边市民在这里可以享受“一站式”购物。“我家就住在离超市不远的盛和家园，便民超市里的货物比较齐全，肉、蛋、奶等价格比较亲民，在这里买东西真是又便宜又方便。”市民张女士说。

临近中午，便民服务中心的便民食堂开始热闹起来，顾客陆续走进餐厅就餐，有的还带着孩子，他们主要是附近的居民。便民食堂的饭菜荤素搭配、种类丰富，菜单张贴在一进门的墙上供顾客选择。

另据记者了解，除了能在这里购物、吃饭外，便民服务中心还提供医疗服务。搬口街道卫生院将门诊“搬到”这里，需要就诊的市民可以来到便民服务中心二楼日间照料中心看病就医。



便民超市工作人员在整理货物。



市民在智慧道德书屋里看书。



市民在示范区便民服务中心办理业务。

### 缝补、理发、维修，一应俱全

“小修小补”服务关系着普通百姓的日常生活，承担着推动便利消费、保障民生、提升群众幸福感的重要任务。在示范区便民服务中心三楼的便民工作室里，配钥匙、缝补衣服、疏通下水道、开锁等传统业态一应俱全。“听说便民服务中心有保洁服务，我就过来看看。这些既具有生活味儿、又有烟火气、更显人情味儿的精细服务，让老百姓的幸福感满满的。”市民李女士说。

在便民服务中心三楼还有一间简易理发室，房间里热水器、洗头床、镜子、椅子，一应俱全。“来这里吃饭、购物或办理完业务后再理发，不

出便民服务中心的门就把个人需求全解决了。”市民王先生边参观边感慨。

示范区便民服务中心为区级便民服务中心，为方便服务群众，中心的运营管理由搬口街道负责。“下一步，我们将按照‘缺什么、补什么’的原则，优化便民服务中心功能，补齐设施短板，丰富商业业态，培育市场主体，提升服务能力，引导规范经营，加快推进辖区便民生活圈建设，为群众提供更多方便，提升群众的幸福感。”搬口街道党工委书记胡光辉说。

### 读书、娱乐、办事，事事顺心

走进便民服务中心一楼大厅，白底红字的志愿者服务站标识格外醒目，市民在这里可以免费使用老花镜、使用便民雨伞、给手机充电、咨询业务等。大厅内摆放有白色排椅，来办理业务的市民可以坐在这里等待。市民张先生是搬口街道杨寨村村民，当天来咨询关于老人高龄补贴的相关事宜。在工作人员的耐心讲解下，他很快弄清了需要准备什么材料、如何快速办理等问题。“便民服务中心真的很便民，这里离我家近，走几步路就过来了。”张先生说。

市民在这里除了可以办理与民政、劳保、计生、农业农村等相关的业务外，搬口街道积极协调相关单位，又增加了金融、水务、电力、天然气等与民生息息相关的综合服务。

夜晚，市民三五成群来到便民服务中心门前的广场，偌大的广场立即热闹起来。为群众持续

提供便捷细致的服务、满足群众对美好生活的向往，是示范区始终努力的方向。为了能够快速聚拢人气，为群众提供休闲娱乐场所，搬口街道主动作为，积极与相关部门洽谈，在便民服务中心附近设置智慧道德书屋，市民只需拿出身份证放在识别处就可以打开书屋门借阅书籍。另外，搬口街道还将便民服务中心三楼对外开放，设置棋牌室、舞蹈室、党史馆等供周边群众丰富业余文化生活。

“便民服务中心主打‘便民’‘暖心’，就是把群众满意度作为便民服务工作的出发点和落脚点。”胡光辉说，接下来，搬口街道将持续以“为民、便民、利民、亲民、近民”为目标，让市民在家门口“近”享便利，推动便民服务常态化、生活化、便利化，打通服务群众“最后一米”。②18